

## Regulamin ogólny

### • 1. REZERWACJA I PŁATNOŚCI

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i najmu domków Szyszki i Motyle. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu. Regulamin stanowi integralną część umowy. W momencie dokonania rezerwacji, (wpłacenia zadatku w wysokości 30% opłaty całego pobytu) umowę najmu uważa się za zawartą. Regulamin obejmuje wszystkich gości domków oraz innych przebywających na jego terenie. Przestrzeganie regulaminu zapewni Państwu spokojny i bezpieczny wypoczynek.
2. Uzgodnioną rezerwację wstępną (telefoniczną lub mailową) należy potwierdzić wpłacając na podane konto kwotę zadatku, o którym mowa w pkt 1 w ciągu 3 dni (wysłać mailem potwierdzenie przelewu). Brak wpłaty w powyższym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji wstępnej.
3. Dokonując rezerwacji Wynajmujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i dopełnienia obowiązku meldunkowego zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych. Rezerwującemu przysługuje prawo do wglądu swoich danych osobowych i ich aktualizacji.
4. Koszt pobytu ustalany jest indywidualnie dla każdego klienta i uzależniony jest od długości pobytu, liczby osób, terminu pobytu, itp.
5. Koszt pobytu obejmuje: zakwaterowanie z możliwością użytkowania całego wyposażenia domku w tym balii będącej integralną częścią domku.
6. Pozostałą kwotę za pobyt Wynajmujący wpłaca przelewem przed przyjazdem lub gotówką w dniu przyjazdu przy pobieraniu kluczy.
7. W dniu uiszczania płatności za pobyt zostanie pobrana zwrotna kaucja w wysokości 500zł na pokrycie ewentualnych zniszczeń itp.
8. W przypadku dokonania rezerwacji z wyprzedzeniem, istnieje możliwość bezpłatnego anulowania, w terminie nie krótszym niż 7 dni. W przypadku dokonywania rezerwacji z krótszym wyprzedzeniem, o możliwości bezpłatnej anulacji decydują zapisy zawarte w ofercie.
9. Osoba rezerwująca ponosi pełną odpowiedzialność za przebywające z nią osoby.
10. W przypadku zagubienia kluczy Wynajmujący uiszcza opłatę w wysokości 50zł.

### • 2. ZAKWATEROWANIE I ZASADY POBYTU

1. Doba zaczyna się o godz. 14: 00 (przyjazd), a kończy o godz. 11: 00 (wyjazd).
2. W przypadku braku możliwości dotarcia na określoną godzinę Wynajmujący zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia telefonicznego.
3. Wynajmujący zobowiązany jest w dniu przyjazdu przy odbiorze kluczy do uregulowania całej należności za pobyt.
4. Przybycie Gościa po rozpoczęciu doby hotelowej (powody osobiste, trudności komunikacyjne itp.) nie ma wpływu na wysokość należnej

opłaty.

5. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Wynajmującego, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.
6. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu wyłącznie w przypadku braku wcześniejszych rezerwacji.
7. W przypadku przekroczenia doby Wynajmujący zostanie obciążony kosztami kolejnej doby bez możliwości zajmowania domku.
8. Wynajmujący nie może przekazać innej osobie uprawnień do korzystania z zajmowanego przez niego domku.
9. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następuje w obecności Właściciela lub osoby upoważnionej.
10. Właściciel zastrzega sobie prawo odmowy rezerwacji lub zameldowania osobie, która uprzednio rażąco naruszyła Regulamin lub dokonała zniszczenia mienia obiektu.
11. Maksymalna liczba gości w domku bez względu na wiek wynosi 8 osób.
12. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z domku (bez zgody i wiedzy Właściciela lub osoby upoważnionej), Właściciel zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
13. Wynajmujący po przyjeździe, ale przed wprowadzeniem się, zobowiązany jest odebrać domek, tzn. sprawdzić balię, meble, okna, kabinę prysznicową, klimatyzację oraz pozostałe urządzenia i wyposażenie znajdujące się w domku.
14. Uwagi, co do uszkodzeń, zniszczeń należy zgłosić natychmiast do Właściciela lub osoby upoważnionej. Właściciel dopuszcza możliwość stwierdzenia uszkodzeń tzw. ukrytych, ale tylko w elementach niewidocznych. Brak uwag ze strony Wynajmującego, co do takich uszkodzeń w ciągu 4 godzin po otrzymaniu kluczy oznacza, że Wynajmujący nie ma zastrzeżeń, a wszystkie urządzenia i meble znajdują się w ilości zgodnej z zestawieniem wyposażenia i w dobrym stanie.
15. Wynajmujący odpowiada finansowo za szkody powstałe w domku w czasie jego pobytu i wyraża zgodę na to, aby wszelkie naprawy zniszczeń, uzupełnienie braków w wyposażeniu lub usunięcia usterek wykonane zostały na jego koszt.
16. Korzystający z obiektu zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego i odpowiadają za wszelkie szkody wyrządzone w obiekcie podczas pobytu.
17. W każdym domku, w widocznym miejscu znajduje się gaśnica, której należy użyć w przypadku pojawienia się ognia oraz o zdarzeniu poinformować Właściciela lub osobę upoważnioną. Za nieuzasadnione użycie gaśnicy, klient zostanie obciążony kosztami gaśnicy-150zł oraz posprzątaniami obiektu-350zł.
18. Grillowanie dopuszczalne jest w miejscach do tego przeznaczonych, palenie ognisk poza paleniskiem należącym do domku jest zakazane.
19. Zasady korzystania z balii według odrębnego regulaminu.
20. Wynajmujący nie ma prawa bez wcześniejszej pisemnej zgody Właściciela obiektu dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w domku. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Wynajmujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Właściciela lub osobę upoważnioną.
21. W przypadku wystąpienia usterek technicznych Wynajmujący proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich, co umożliwi odpowiednią reakcję oraz działanie.
22. Właściciel obiektu lub osoby przez niego wyznaczone, w każdej chwili mają prawo wejścia do domku w przypadku jakiegokolwiek awarii lub

zagrożenia.

23. Wynajmujący zobowiązany jest do utrzymywania oraz zwrotu domku w stanie zastanym, co obejmuje w szczególności pozostawienie umytych naczyń i sprzętów kuchennych, wyniesienie śmieci itp. przed wyjazdem. Nie dostosowanie się do powyższego zobowiązania skutkuje zapłatą rekompensaty w postaci pozostawionej kaucji tytułem końcowego sprzątnia domku.
24. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu, Internetu.
25. Wynajmujący zobowiązany jest używać domku letniskowego zgodnie z jego przeznaczeniem
26. Wynajmujący każdorazowo opuszczając domek ze względów bezpieczeństwa powinien wyłączyć telewizor, klimatyzację, zakręcić krany, zgasić światło, sprawdzić zamknięcie drzwi i okien. Za rzeczy pozostawione w domkach właściciel nie ponosi odpowiedzialności.
27. Parkowanie samochodów jest możliwe tylko w wyznaczonym miejscu, wskazanym przez Właściciela lub osobę upoważnioną. Parking jest niestrzeżony.
28. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia samochodu, za rzeczy w nim pozostawione w czasie pobytu zarówno na terenie obiektu jak i poza nim.
29. Korzystanie z obiektu Szyszki i Motyle jest równoznaczne ze znajomością i akceptacją wszystkich punktów regulaminu.

- **3 REGULAMIN POBYTU ZE ZWIERZĘTAMI**

#### Warunki przyjęcia:

1. Podstawowym warunkiem przyjęcia zwierzęcia, jest zgłoszenie przyjazdu gościa ze zwierzęciem w momencie rezerwacji.
2. W domkach mogą przebywać tylko zwierzęta domowe. Wynajmujący w szczególności ma prawo odmówić przyjęcia zwierząt powszechnie uznawanych za groźne lub agresywne, w tym: gadów, pajęczaków oraz psów ras uznawanych za agresywne (Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 roku w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne).
3. W przypadku braku zgłoszenia pobytu ze zwierzęciem właściciel może odmówić zakwaterowania i zwrotu zaliczki.
4. Pobyt zwierzęcia warunkowany jest posiadaniem jego książeczki zdrowia z aktualnymi szczepieniami i poświadczeniem odrobaczenia.
5. W obawie o bezpieczeństwo naszych gości, a także zwierząt przebywających na terenie obiektu, nie będą przyjmowane zwierzęta agresywne w stosunku do innych zwierząt oraz ludzi. Wymagane jest posiadanie smyczy, obroży, kagańca, klatki – w zależności od gatunku zwierzęcia.

#### Hałas i zakłócenia:

1. Zwierzę przebywające na terenie obiektu nie może przeszkadzać innym gościom.

2. W przypadku kilkukrotnych skarg ze strony innych gości, właściciel lub osoba uprawniona zastrzega sobie prawo do usunięcia zwierzęcia z obiektu na koszt jego właściciela.
3. W przypadku, gdy pracownicy obiektu będą mieli uzasadnione podejrzenia, że pozostawione w domku zwierzę zakłóca pobyt innych gości, niszczy mienie obiektu, bądź może powodować sytuację zagrożenia dla siebie lub innych, właściciel obiektu będzie starał się skontaktować z wynajmującym w celu rozwiązania problemu. W przypadku braku kontaktu, właściciel obiektu zastrzega sobie możliwość wejścia do domku, również z pomocą odpowiednich służb i usunięcia zwierzęcia z obiektu. Wszystkie koszty, które wynikną z powyższych czynności pokrywa właściciel zwierzęcia.

#### Higiena i czystość:

1. Właściciel zwierzęcia odpowiada za czystość m.in. w pokoju, częściach ogólnodostępnych, jak również na terenie otaczającym cały obiekt.
2. Uprasza się o nie wpuszczanie psów na łóżka i kanapy, biegania zwierząt po schodach.
3. Właściciele zwierząt są zobowiązani do sprzątania nieczystości na terenie obiektu.
4. Właściciele kotów muszą posiadać kuwetę z piaskiem i opróżniać ją do plastikowej torby, którą następnie będą wyrzucać do pojemnika wskazanego przez właściciela obiektu.

#### Odpowiedzialność:

1. Właściciel zwierzęcia odpowiada za wszelkie szkody spowodowane przez swojego pupila i jest zobowiązany do pokrycia kosztów z nią związanych.
2. Wszystkie szkody w mieniu obiektu, bądź mieniu innych gości, spowodowane przez zwierzęta będą wyceniane przez właściciela obiektu, a ich kosztami będą obciążeni właściciele.
3. Zwierzę musi pozostawać pod nadzorem opiekuna przez cały pobyt na terenie obiektu.

#### • 4. CISZA NOCNA

1. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do 6:00
2. Podczas ciszy nocnej zabrania się: krzyków i innych zakłócających spokój zachowań.
3. W sytuacji nie zastosowania się do zasad obowiązujących podczas ciszy nocnej, Właściciel lub osoba upoważniona ma prawo wezwać służby, które mogą dokonać interwencji.
4. W przypadku, gdy wynajmujący w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych

norm współżycia społecznego, Właściciel zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia wynajmu i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.

- **5. UBEZPIECZENIE**

1. Cena usług świadczonych przez Właściciela nie obejmuje ubezpieczenia. Z usług korzystają Wynajmujący na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagaży w czasie całego rekreacyjnego pobytu Właściciel nie ponosi odpowiedzialności (radzimy przed przyjazdem odpowiednio się ubezpieczyć).

- **6. SPORY**

1. Prawem właściwym dla ewentualnych sporów pomiędzy Właścicielem a Wynajmującym jest prawo polskie. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku braku porozumienia przed sądem właściwym.

## **REGULAMIN KORZYSTANIA Z GORĄCEJ BALII**

1. Przed wejściem do Gorącej Balii należy zapoznać się z regulaminem.
2. Podczas korzystaniu z Gorącej Balii należy bezwzględnie przestrzegać regulaminu korzystania oraz informacji udzielanych przez gospodarzy.
3. W przypadku pytań dotyczących rozpalenia Balii prosimy o kontakt z gospodarzem.
4. Balia nagrzewa się ok. od 3 do 5 godzin.
5. Na pobyt przygotowany jest pakiet drewna wraz z rozpałką, w przypadku, gdy zostanie zużyty istnieje

możliwość dokupienia pakietu drzewa w cenie 100zł.

6. Wodę w Balii można nagrzać do temperatury 45°C, jednakże ze względów zdrowotnych nie należy kąpać się w temperaturze powyżej 40°C, optymalnie zimą Banię nagrzewa się do około 37-39°C latem zalecana jest kąpiel w granicach 26-35°C.

7. Do korzystania z Gorącej Balii upoważnione są osoby pełnoletnie. Dzieci w wieku od 4 do 18 lat mogą zażywać kąpeli wyłącznie pod stałą opieką rodzica bądź opiekuna, na ich odpowiedzialność. Dzieci poniżej 4 roku życia nie powinny korzystać z obiektu.

8. Jedno wejście do Gorącej Balii nie powinno trwać dłużej niż 10 minut. Po każdym wyjściu należy schłodzić ciało chłodną wodą. Przed kolejnym wejściem należy odpocząć 10-15 minut. Zaleca się picie wody, w celu przywrócenia równowagi płynów w organizmie.

9. Osoby przebywające w Gorącej Balii deklarują pełną zdolność fizyczną i zdrowotną do korzystania z tego typu zabiegów i ponoszą odpowiedzialność za stan swojego zdrowia.

10. W Gorącej Balii nie należy przebywać w okularach i szklach kontaktowych.

11. Przeciwwskazaniem do korzystania z Gorącej Balii są: choroby serca, tarczycy, nowotwory, stany reumatyczne, ostre infekcje i stany astmatyczne. Nie zaleca się kąpeli kobietom w okresie ciąży oraz podczas menstruacji.

12. Do korzystania z Gorącej Balii nie należy przystępować na czczo lub po zbyt obfitym posiłku (gorących kąpeli należy zażywać godzinę po posiłku). Niewskazane jest korzystanie bezpośrednio po wzmożonym wysiłku lub w przypadku braku pełnej dyspozycji fizycznej lub psychicznej.

13. Zabrania się korzystania z Gorącej Balii po spożyciu alkoholu, zażyciu substancji psychoaktywnych oraz silnie działających leków, a także spożywania lub zażywania w/w substancji podczas kąpeli.

14. Przebywanie w rozgrzanej Balii przez dłuższy okres czasu skutkuje wzrostem temperatury ciała, co może stanowić niebezpieczeństwo dla zdrowia.

15. Zobowiązuje się użytkowników Gorącej Balii do przestrzegania porządku i utrzymania czystości.

16. Nie należy dotykać elementów pieca w Gorącej Balii, gdyż mogą być gorące i grożą poparzeniem!!!

17. Przed wejściem do Gorącej Balii należy wziąć prysznic z użyciem mydła w celu usunięcia wszelkich kosmetyków i zanieczyszczeń.

18. Przed wejściem do Gorącej Balii należy zdjąć wszystkie przedmioty metalowe, biżuterię gdyż mogą stać się przyczyną poparzeń ciała.

19. Należy zachować ostrożność podczas poruszania się wokół Balii, gdyż schodki, kafelki mogą być śliskie.

20. Korzystanie z Gorącej Balii odbywa się na własną odpowiedzialność użytkownika.

21. Do Gorącej Balii zabrania się: wchodzenia w ubraniu oraz obuwiu; wykonywania zabiegów kosmetycznych, wnoszenia naczyń, jedzenia, napojów alkoholowych, przedmiotów szklanych i ostrych, palenia tytoniu,

e-papierosów, niszczenia i uszkodzenia wyposażenia.

22. Korzystanie z Gorącej Bali jest równoznaczne z zapoznaniem i akceptacją wszystkich punktów regulaminu.